

KNIGGE FÜR LERNENDE

Moderne Umgangs- und Verhaltensformen
in Beruf und Alltag

Mit dem richtigen Umgang und Verhalten gegenüber Kunden, Mitarbeitenden und Vorgesetzten wird der berufliche Alltag einfacher und sicherer.

Nutzen für die Lernenden

- Lernt die modernen Umgangs- und Verhaltensregeln im beruflichen Alltag
- Gewinnt an Sicherheit im Umgang mit Kunden, Mitarbeitenden und Vorgesetzten
- Stärkt das Selbstbewusstsein und die Auftrittskompetenz

Nutzen für den Lehrbetrieb

- Eigenverantwortung, Sozialkompetenz, Teamfähigkeit werden gestärkt
- Sicherer Umgang mit allen Anspruchsgruppen
- Lernende tragen zum positiven Erscheinungsbild des Lehrbetriebs bei



Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Lernenden unabhängig von Branche, Beruf und Lehrjahr.

Kursdauer

3 Stunden

Kurskosten inkl. Unterlagen

CHF 220.00 exkl. MWSt für TGV-Mitglieder
CHF 265.00 exkl. MWSt für Nichtmitglieder

Kursdaten/Anmeldung

siehe Webseite <https://bit.ly/3KYYOV2>